

Informationen für Ihre Einsendung

Auftragsabwicklung:
 Email: info@g-mw.de
 Tel. / Fax Nr: +49 9103 7129 -0 / 207

Einsendung an :
 GMW GmbH & Co. KG
 Am Farnbach 4A, 90556 Cadolzburg

Bitte füllen Sie unser Serviceformular aus und senden es vorab an einen der genannten Kontaktdaten. Bitte vergessen Sie nicht einen Lieferschein oder eine Kopie des Service Auftrages der Ware zuzulegen. Vielen Dank im Voraus.

Ihre Anschrift

Name	
Straße	
PLZ / Ort	
Kontaktperson	
Telefonnummer	
E-Mail	
Kundennummer	
Rechnungs-Nr.	
Kaufdatum	
Datum der Einsendung	
Einsendung mit	
Artikelbezeichnung	
Serien Nr.	

Grund der Einsendung

<input type="checkbox"/>	Kalibrierung	<input type="checkbox"/>	Reparatur	<input type="checkbox"/>	Kostenvoranschlag gewünscht
<input type="checkbox"/>	Freigabe bis _____ €	<input type="checkbox"/>	8-D Report (Mehrpreis)	<input type="checkbox"/>	Express Abwicklung nach Rücksprache mit GMW Extra Kosten ab 75 € je nach Aufwand.
<input type="checkbox"/>	Alternative : Neugerät – Angebot	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Fehlerbeschreibung:

Reparaturen können nur dann durchgeführt werden, wenn Sie uns eine genaue und verständliche Fehlerbeschreibung mitteilen. Nach Wareneingang erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail an die von Ihnen angegebene Mail-Adresse.

Bitte teilen Sie uns mit welcher Fehler von Ihnen festgestellt wurde. Bei Produkten, die ohne genaue und verständliche Fehlerbeschreibung (z.B. „kaputt“, „zur Reparatur“, „keine Funktion“, „Garantie“,) bei uns eintreffen, senden wir die Ware un bearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 55,- / 109,- zzgl. Mwst. und Versandkosten zurück.

Die Erstellung von Überprüfungsreparaturen ist kostenpflichtig, sofern die Durchführung der Reparatur vom Kunden abgelehnt wird. Eine Überprüfung wird mit mindestens in Höhe von EUR 55,- / 109,- zzgl. Mwst und Versand berechnet. Sollte eine Reparatur nicht mehr wirtschaftlich sinnvoll oder Ihnen die Reparaturkosten als wirtschaftlich nicht rentabel erweisen, bieten wir Ihnen auch gerne ein Neugerät an. Bei Neubestellung entfällt die Bearbeitungsgebühr von EUR 55,- / 109,- zzgl. der Versandkosten. Sollte die Reparatur unter Garantie fallen, werden keine Kosten für die Reparatur erhoben.

Im Falle unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, Bedienfehler, usw.) wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 55,- / 109,- zzgl. Mwst. plus Versandkosten fällig.